



Guía de Explicación de Funcionamiento  
Completa



## Índice

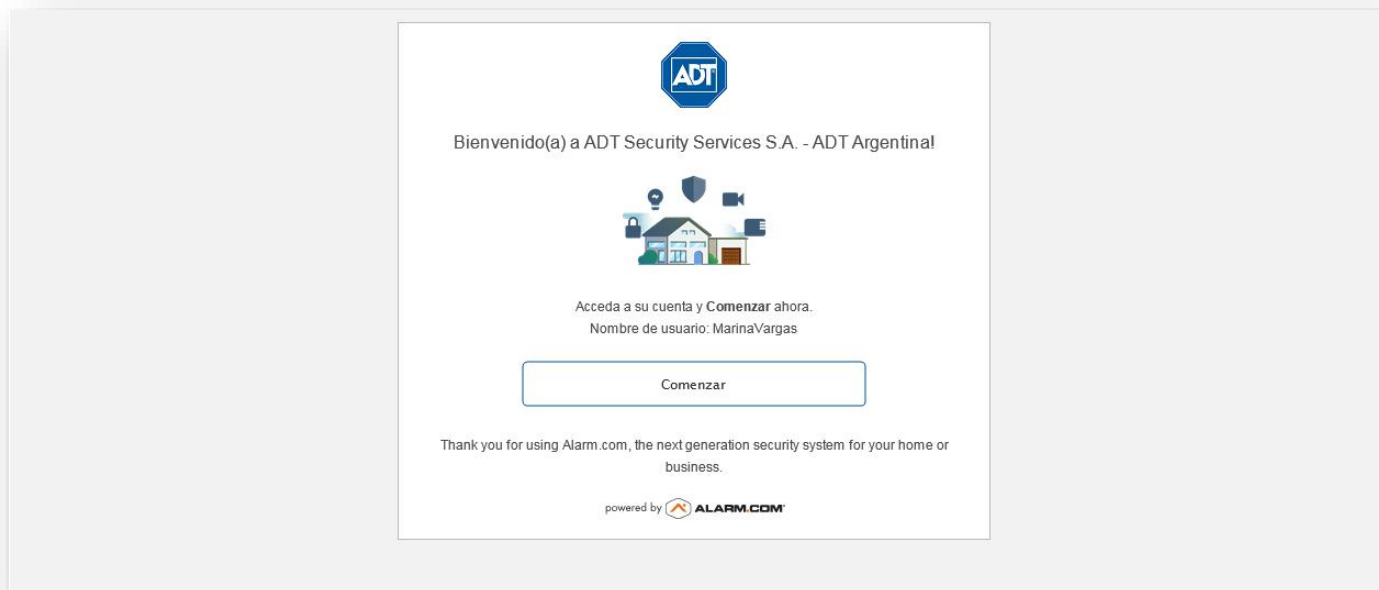
Acceso del cliente por primera vez a la plataforma (web y móvil).....	3
Sitio Web del Cliente.....	5
Administración de usuarios de panel desde la plataforma web. ....	13
Administración de usuarios de plataforma web.....	16
Notificaciones .....	17
Sección Video.....	19
Sección de Automatización .....	30
Configuración de información de acceso .....	38
Vinculación de sitios.....	39



## Acceso del cliente por primera vez a la plataforma (web y móvil).

### 1. Guiar al cliente para que haga clic en el link del mail de bienvenida desde la página web.

- a. El link para hacer login por primera vez está incluido en el correo de bienvenida que le llegó al cliente cuando se activó el “compromiso” y/o se creó la cuenta.



- b. Validar que el cliente haya recibido el mail de bienvenida.

### 2. Guiar al cliente para que siga las instrucciones del formulario y configurar sus datos.

- a. Solicitar al cliente que acceda al link del mail de bienvenida y complete toda la información.
  - i. Solicitar al cliente que ingrese una nueva contraseña y pregunta de seguridad.
  - ii. Verificar que el correo electrónico del cliente sea el correcto.
  - iii. Se enviará un mail de verificación al cliente. Es importante que te asegures de que el cliente lo haya recibido.
  - iv. Guiar al cliente para que haga clic en el botón “Comenzar”. El cliente deberá aceptar los términos y condiciones para validar su cuenta.



- v. Luego de presionar “Aceptar” el correo electrónico del cliente podrá seguir con la configuración inicial de su plataforma. Empezando por el cambio de contraseña, y siguiendo los pasos del asistente virtual.

- 3. **Guiar al cliente para descargar la Aplicación Móvil de ADT Interactive Security.**
  - a. De donde descargar: App store (Apple iOS) / Playstore (Google Android)
  - b. Nombre de Aplicación: ADT Interactive Security



Google play

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alarm.alarmmobile.android.adt&hl=es\\_AR](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alarm.alarmmobile.android.adt&hl=es_AR)



ADT Interactive Security

ADT Security

45 MB 4.1 ★

iOS

<https://apps.apple.com/au/app/ad-interactive-security/id1051477534>



ADT Interactive Sec...

Estilo de vida

OBTENER

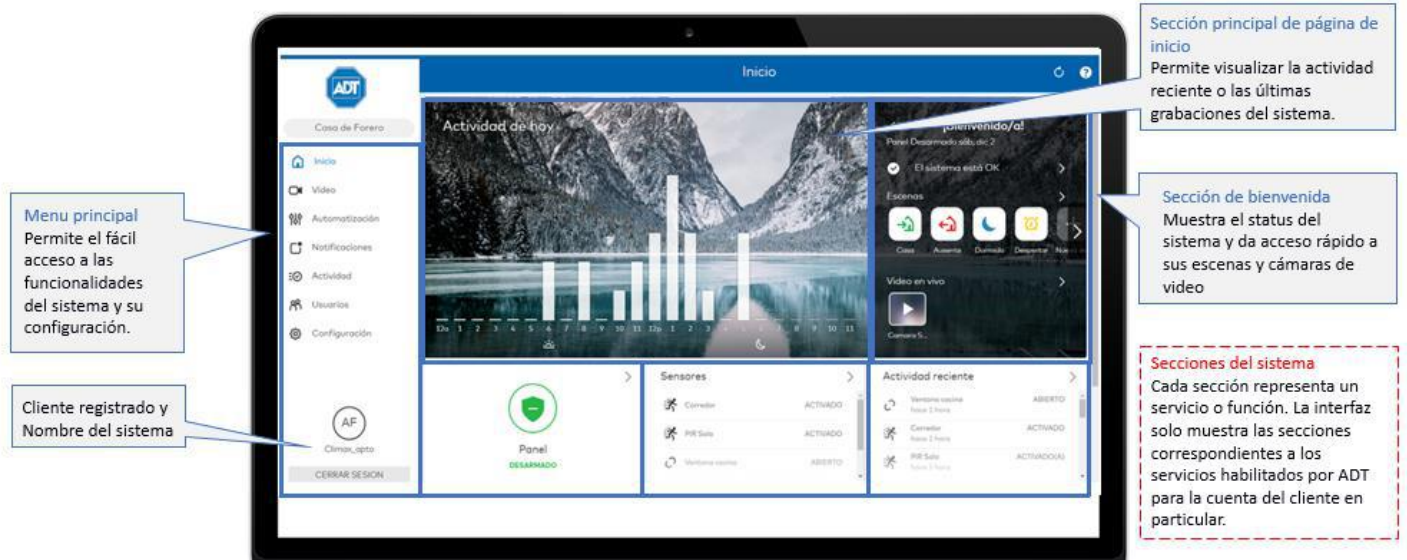
**Nota:** Los datos de acceso del cliente a la aplicación móvil son el usuario y la contraseña creados desde la plataforma web.

- c. Es importante que el usuario siga configurando su cuenta a través del asistente de la aplicación móvil:
  - i. Es condición obligatoria que habilite las notificaciones Push
  - ii. Luego de habilitar las notificaciones Push, guíe al cliente para Habilitar los Geo-Servicios

## Sitio Web del Cliente

1. Dirección URL: <https://interactivesecurity.adt.com.ar/>
2. Navegación general de la página

*Esta imagen muestra la "Interfaz de Usuario". Que corresponde a la vista principal que tendrá el cliente cuando ingrese a su plataforma web.*

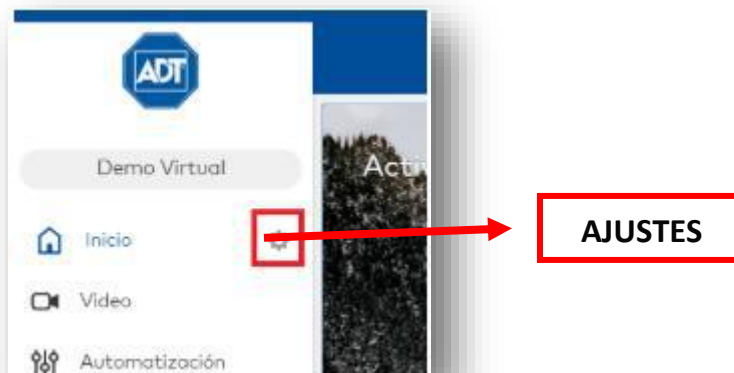


a. *Beneficios de la nueva implementación:*

- i. Permite mostrar toda la información relevante en una sola pantalla.
- ii. Si el cliente cuenta con el servicio de video, contará con una vista previa de los últimos videos.
- iii. Cada sección: “Actividad de Hoy”, “Actividad Reciente”, “Sensores”, representa un servicio.
- iv. La flecha en la esquina superior derecha de cada sección permite acceder a funciones avanzadas.

**3. Pasos para reordenar las secciones.**

- a. El cliente deberá clicar en el icono “Ajustes” que está al lado de la opción de menú de “Inicio”. Esto abrirá una pantalla que le permitirá al usuario reordenar las secciones.



#### 4. Explicación de la Sección de Seguridad

Las secciones de seguridad le permiten al cliente enviar comando de armado remoto, ver el estado de los dispositivos y la actividad reciente del sistema.



Al armar o activar el sistema, los sensores quedan listos para identificar una intrusión. Al detectar movimiento o apertura de un sensor, se activará la alarma y notificará al cliente por medio de una notificación push a su celular o correo electrónico.

*Nota: No excluye procedimientos del área Monitoreo.*

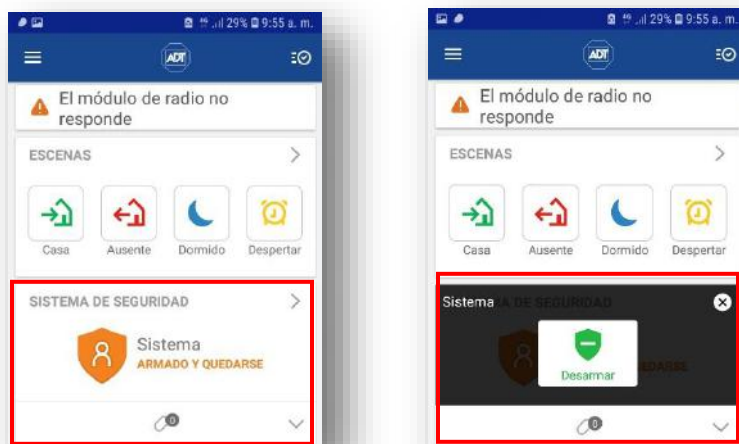
##### 1. Formas de Armar/ Desarmar el sistema:

*Explicar al cliente las 3 diferentes formas de activar o armar el sistema de seguridad.*

###### a. Aplicación móvil:

Permite al cliente gestionar el equipo de manera remota para activar o armar el sistema. Para armar el sistema, el cliente debe ingresar a la aplicación, visualizar en la pantalla de inicio la sección "sistema de seguridad" que le mostrará el estado actual de su equipo. Para cambiar el estado del equipo debe presionar la imagen de la sección y elegir el modo de

armado deseado.



**b. Portal web:**

Permite mandar comandos remotos al panel para activar o armar el sistema. Indicar al cliente como puede armar y desarmar desde el portal de usuario. Arme y desarme el sistema.



**c. Teclado del panel:**

El cliente podrá armar y desarmar su equipo a través del teclado.

Colocando su clave de seguridad de 4 dígitos o las teclas de armado rápido que se encuentran en el mismo.

*Toda acción que realice el cliente desde el teclado, replicará en la plataforma y lo mismo de manera inversa.*

**2. Tipos de Armado:**

*Explicar al cliente los diferentes tipos de armado.*

**a. Armar quedarse:**





El cliente podrá activar el sistema para que solo los sensores perimetrales notifiquen intrusión. Por ejemplo, en las noches, los sensores de puertas exteriores o ventanas notificarán alarma si son abiertos. Sin embargo, los sensores de interior no notificarán alarma, ya que el cliente está dentro de casa. Es importante que el cliente sepa cómo utilizar el modo de armado “quedarse”.

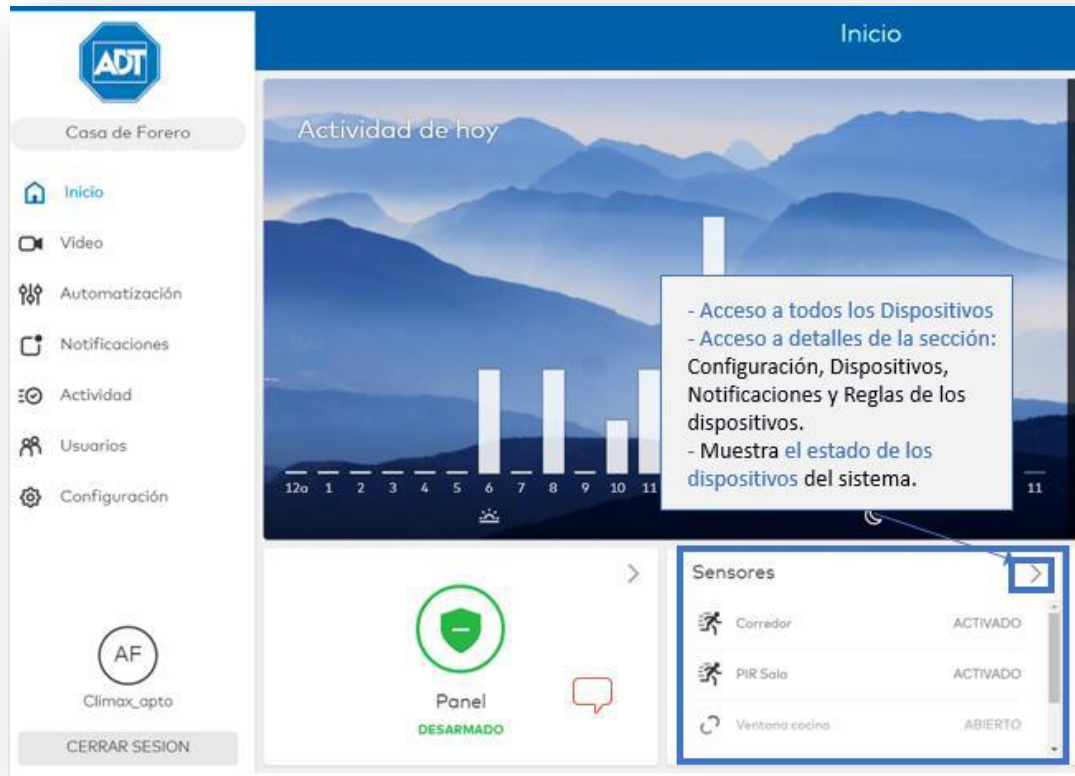


**b. Armar salir:**

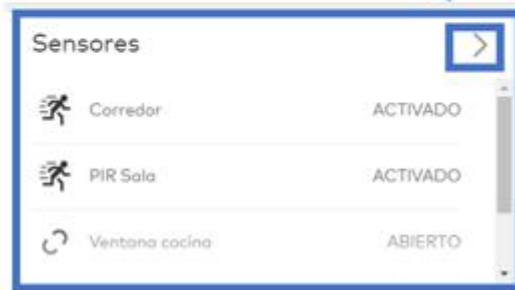
El cliente podrá activar el sistema en forma total para que todos los sensores queden activos y notifiquen intrusión. Por ejemplo, cuando el cliente se retira del domicilio y no queda nadie en su interior. Es importante que el cliente sepa cómo utilizar el modo de armado “salir”.

**3. Sensores:**

El cliente podrá visualizar en la sección de sensores de la página web, el estado real de los mismos. A si mismo tendría la posibilidad de ingresar y cambiar los nombres de los sensores si lo considera necesario.



Para visualizar todos los dispositivos, ingrese a esta pestaña



Los siguientes nombres de sensores se utilizan para referirse a los sensores del sistema en el sitio web y en las notificaciones. Habilite el monitoreo de actividades del sensor para ver el estado del sensor en la página de inicio del sitio web o en la aplicación móvil. (Nota: cambiar los nombres a continuación no cambiará los nombres de los sensores en el panel de control.)

Panel	Nombre del sensor	Estado	Tipo	Monitoreo
1	Front Door	OK (Cerrado)	Puerta/Ventana	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Patio Door	OK (Cerrado)	Puerta/Ventana	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Garage Door	OK (Cerrado)	Puerta/Ventana	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Personal Cabinet	OK (Cerrado)	Puerta/Ventana	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Living Room Motion	OK (Activada)	Movimiento	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Basement Motion	OK (En espera)	Movimiento	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Upstairs Motion	OK (En espera)	Movimiento	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Back Door	OK (Cerrado)	Puerta/Ventana	<input checked="" type="checkbox"/>

**GUARDAR**

La cantidad de dispositivos que se muestran en esta sección dependerá de la cantidad de dispositivos asociados al panel.

#### 4. Actividad reciente:

Esta sección muestra un historial de los últimos eventos del sistema, como actividad de sensores, alarmas, aperturas, cierres, captura de videoclips, etc.

The screenshot shows the ADT mobile application interface. On the left is a navigation menu with options like Inicio, Video, Automatización, Notificaciones, Actividad (highlighted), Usuarios, and Configuración. The main area is titled 'Inicio' and features a 'Actividad de hoy' bar chart. Below the chart is a 'Sensores' section showing the status of various sensors (e.g., Corredor: ACTIVADO, PIR Sala: ACTIVADO, Ventana cocina: ABIERTO). On the right, there's a '¡Bienvenido/a!' greeting and a 'Actividad reciente' section. A callout box points to the 'Actividad reciente' section with the text: "La vista previa únicamente muestra algunos de los eventos más recientes - Ingrese aquí para ver la actividad completa (últimos dos meses)." The bottom of the screen shows a 'Panel DESARMADO' status and a 'CERRAR SESION' button.

a. El cliente podrá ingresar a la sección de actividad reciente y visualizará:

- i. *Historial*: Muestra diferentes eventos del equipo que pueda filtrar para la búsqueda que haya iniciado. Por ejemplo, un listado de los eventos de aperturas o cierres de una fecha específica. Este es un historial del sistema que muestra los últimos 2 meses.

*Si el cliente lo desea, podrá filtrar los eventos por fecha.*

El módulo de radio no responde

Buscar Todos los días Todos los eventos 30/08/2019 hasta 06/09/2019 IR

Dispositivo	Evento	Hora
Sitio web	Inicio de sesión Web exitoso (VirtualMarina)	viernes, 06 de septiembre de 2019 12:16:47 p.m.
Panel	[Internet] Comando: Armar y salir (VirtualMarina)	viernes, 06 de septiembre de 2019 11:31:43 a.m.
Sitio web	Inicio de sesión Web exitoso (VirtualMarina)	viernes, 06 de septiembre de 2019 11:24:41 a.m.
Panel	[Móvil] Comando: Desarmar (VirtualMarina)	viernes, 06 de septiembre de 2019 10:47:10 a.m.
Panel	[Móvil] Comando: Desarmar (VirtualMarina)	viernes, 06 de septiembre de 2019 10:33:33 a.m.
Panel	[Móvil] Comando: Desarmar (VirtualMarina)	viernes, 06 de septiembre de 2019 09:55:27 a.m.
Aplicación móvil	Inicio de sesión Teléfono celular exitoso (VirtualMarina)	viernes, 06 de septiembre de 2019 09:54:40 a.m.

- ii. *Exportar*: Guiar al cliente para que conozca como exportar la búsqueda o el historial completo a Excel o PDF.



< Inicio ! El módulo de radio no responde VISTA X 🔄

Panel	Desarmado	miércoles, 04 de septiembre de 2019 01:26:00 p.m.
Garden Area	"Activado por cámara" ▶ ⏴	miércoles, 04 de septiembre de 2019 01:24:46 p.m.
Front Dining Room	"Activado por cámara" ▶ ⏴	miércoles, 04 de septiembre de 2019 01:24:42 p.m.
Foyer	"Activado por cámara" ▶ ⏴	miércoles, 04 de septiembre de 2019 01:24:38 p.m.
Family Room	"Activado por cámara" ▶ ⏴	miércoles, 04 de septiembre de 2019 01:24:34 p.m.
Virtual Doorbell	"Activado por cámara" ▶ ⏴	miércoles, 04 de septiembre de 2019 01:24:30 p.m.
Side Door	"Activado por cámara" ▶ ⏴	miércoles, 04 de septiembre de 2019 01:24:26 p.m.
Sitio web	Inicio de sesión Web exitoso (VirtualMarina)	miércoles, 04 de septiembre de 2019 01:24:19 p.m.
Image Sensor (38)	En espera	miércoles, 04 de septiembre de 2019 01:23:30 p.m.

Mostrar: 100 filas por página Exportar a Excel (.csv) Exportar a archivo PDF Ir a la página: 1

## Administración de usuarios de panel desde la plataforma web.

1. Explicar al cliente que existen dos tipos de usuarios, los usuarios de panel y los usuarios de plataforma. Los usuarios de panel podrán solamente armar o desarmar el sistema desde el teclado con un código de acceso de 4 dígitos. Mientras que los usuarios de plataforma tendrán acceso a la aplicación y sitio web, los cuales también podrán armar o desarmar el sistema remotamente.

### a. Crear usuarios de panel:

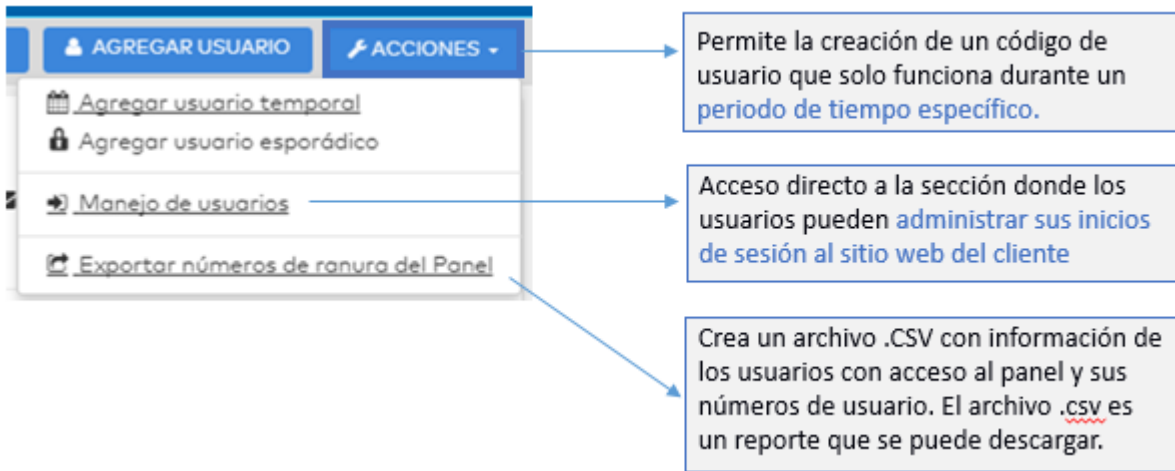
El cliente debe acceder a la sección "usuarios", presionar "códigos de usuario", donde encontrará una lista de todos los usuarios creados en el sistema junto a sus códigos de acceso y correos electrónicos.

El cliente puede permitirles a otras personas acceder al sistema de seguridad creando un

nuevo usuario y asignándole a ese usuario un código para armar y desarmar el panel desde el teclado.

Para crear un usuario de panel el cliente debe ingresar a “Usuarios”, presionar “Códigos de usuarios” → Agregar usuario → Ingresar Nombre, correo electrónico (opcional) y el código de acceso de panel.

*Podrá crear los usuarios que el cliente considere necesario.*



**Información del usuario, nombre, apellido e idioma de preferencia**

**[Opcional] Dirección de correo electrónico asociada con el usuario para recibir notificaciones.**

**Estas opciones permiten a los usuarios decidir si el código de acceso funcionará en el panel de alarma y en las cerraduras Z-Wave.**

**Código de acceso actual que los usuarios tendrían que ingresar en el panel y/ o cerraduras Z-Wave.**

**Determina si este código de acceso funcionará en todo momento o solo en días/horas específicos.**

**Instrucción:**  
Cree un nuevo código de usuario para acceder al panel. Verifique que el nuevo código de acceso funcione en el panel. Después asígnele una dirección de correo electrónico.

**b. Modificar códigos de usuario:**

El cliente puede modificar la información de los usuarios creados ingresando al usuario y editando la información.

The first screenshot shows a list of users: Marina Vargas (Maestro) and Katherina Arnett (Acceso total). The second screenshot shows the same list with an 'Acciones' menu open at the bottom, where the 'Editar' option is highlighted in a red box.

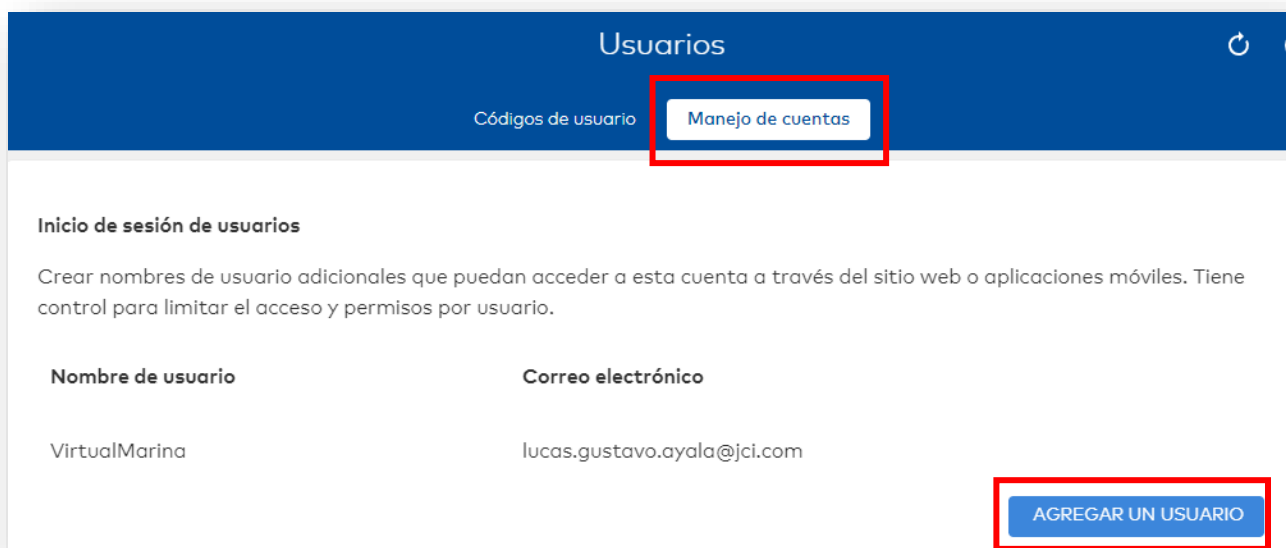
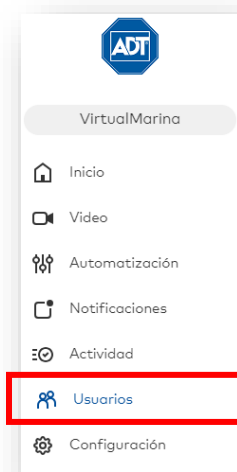


## Administración de usuarios de plataforma web.

El usuario de la plataforma tendrá acceso al sistema solamente mediante la aplicación móvil o el sitio web.

Para añadir un usuario de plataforma el cliente deberá acceder a “Usuarios” à “Manejo de cuenta” à Agregar usuario à Ingresar el nombre de usuario y el correo electrónico.

Al nuevo usuario le llegará un correo electrónico con un enlace para establecer su contraseña. Los usuarios de plataforma pueden tener varios permisos que se pueden definir desde la plataforma.





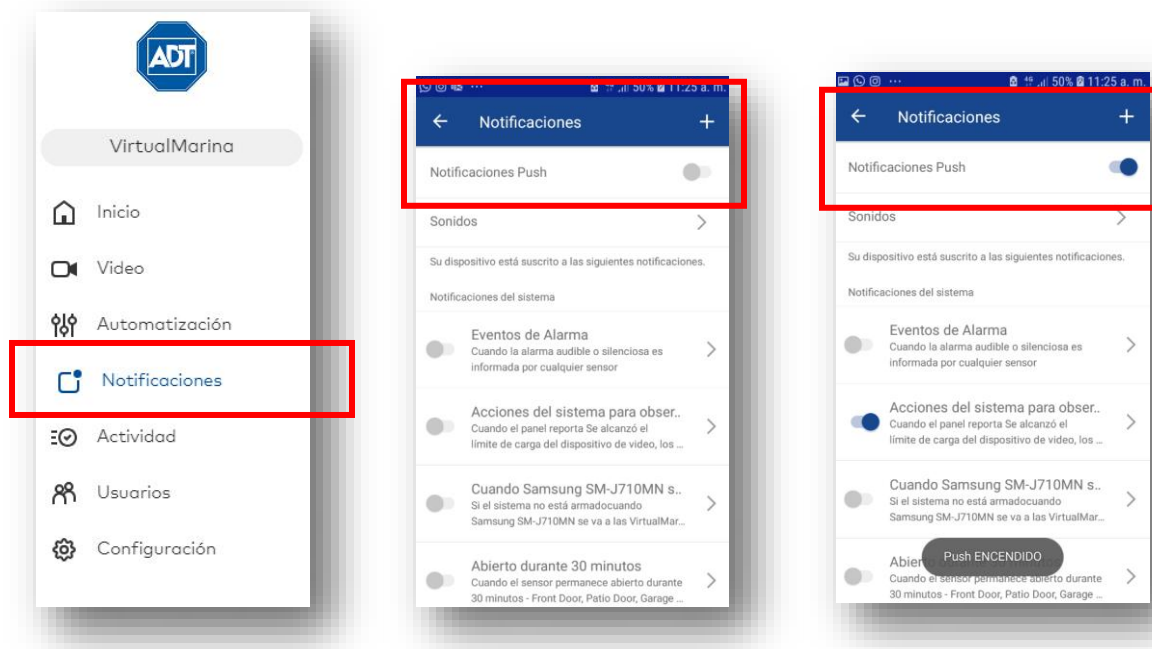


## Notificaciones

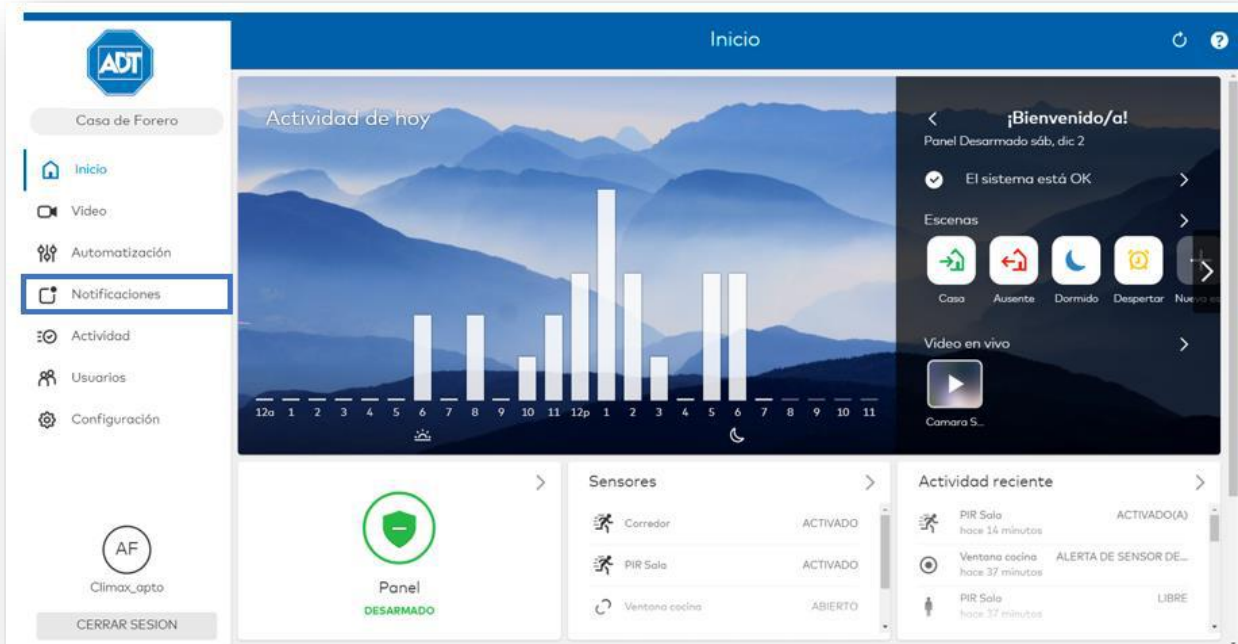
1. Explicar al cliente que puede configurar en el sistema el envío de diferentes notificaciones a su celular o correo electrónico:
  - a. Notificaciones de alarma, estado de sensores
    - i. Por ejemplo: si se deja una puerta abierta por más de X tiempo
  - b. Recordatorios de armado
    - i. Por ejemplo: si no han armado el sistema al cerrar el local
  - c. Notificación de aperturas tardías
    - i. Por ejemplo: Si no han abierto el local a la hora establecida
  - d. De grabación de videoclips, de fallas de sistema, etc.
2. Es importante que el cliente habilite las notificaciones Push en los dispositivos:

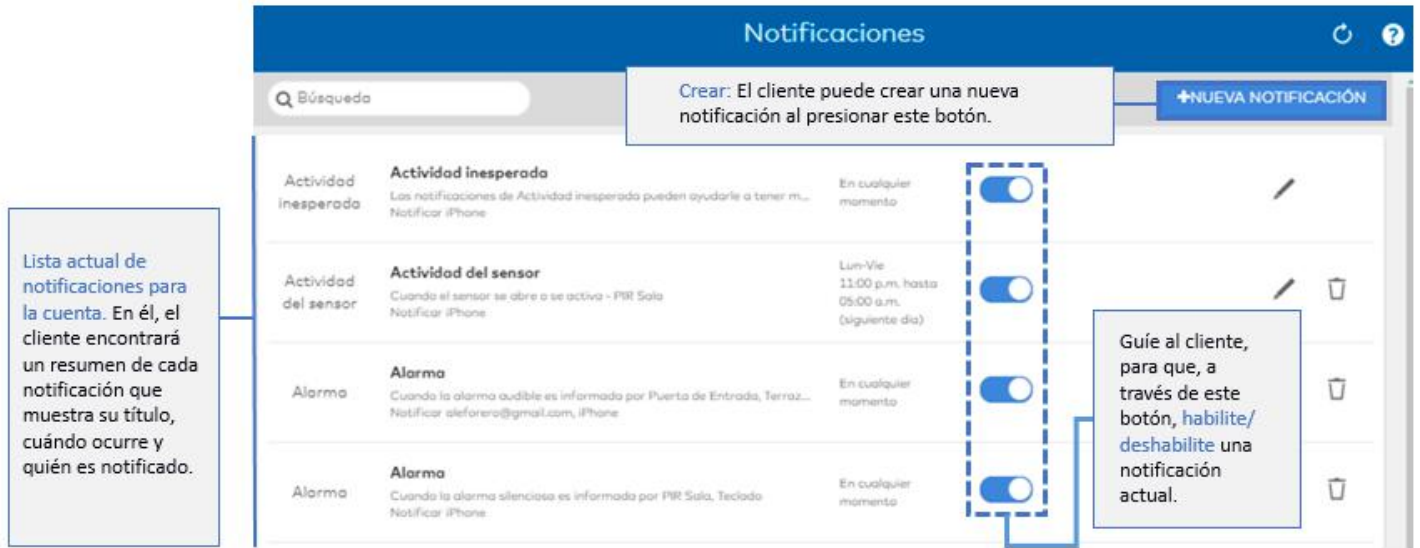
Las notificaciones Push se habilitan cuando el cliente realiza la configuración de la cuenta inicial, sin embargo, es importante que el cliente corrobore que están activas; caso contrario, deben activarlas con el cliente en los dispositivos.

  - a. **Para verificarlas y/o configurarlas desde el teléfono celular:**
    - i. Ingrese a la aplicación móvil à Presione sobre el margen superior izquierdo la imagen de 3 barras (menú) à Elegir la opción “Notificaciones” à Dentro de ella, verificar que estén habilitadas las notificaciones Push.



3. El cliente puede editar el nombre de los dispositivos adicionales con notificaciones push habilitadas:
  - a. Luego de habilitar las notificaciones push en los dispositivos móviles de los usuarios, el cliente podrá visualizarlos en la sección de “Usuarios” à “códigos de usuario”. Dentro de esta sección podrá modificar el nombre de los dispositivos y su información adicional como el correo electrónico. En la misma pantalla el cliente podrá agregar dispositivos adicionales.  
 Para editar un contacto, el cliente debe seleccionar el contacto a modificar à presionar los tres puntos àY elegir la imagen “Editar”.
  
4. Guiar al cliente como habilitar y configurar las notificaciones por mensaje Push y correo electrónico:  
 Para habilitar notificaciones, el cliente deberá acceder en la sección de notificaciones del menú principal.

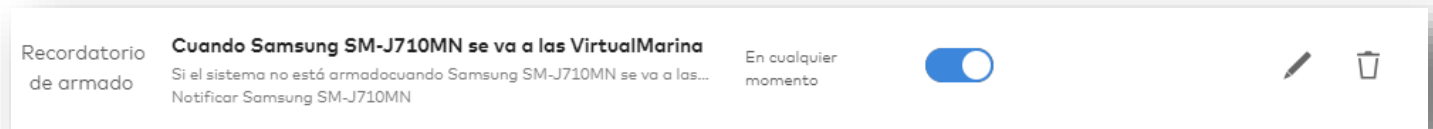




5. Cómo crear una nueva notificación Push o de correo electrónico:

Si el cliente desea crear una nueva notificación, deberá ingresar a la sección de **Notificaciones** -> **Crear nueva notificación**.

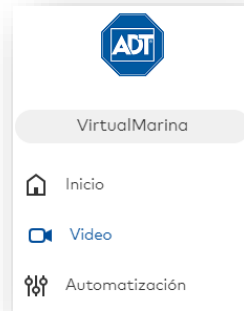
*Es importante que el cliente sepa que debajo de cada notificación encontrará el detalle de lo que significa.*



## Sección Video

Para que el cliente pueda gestionar acciones de sus dispositivos de video, deberá acceder a su plataforma web o aplicación celular. Dentro de ellas ingresar a la **“Sección Video”**.

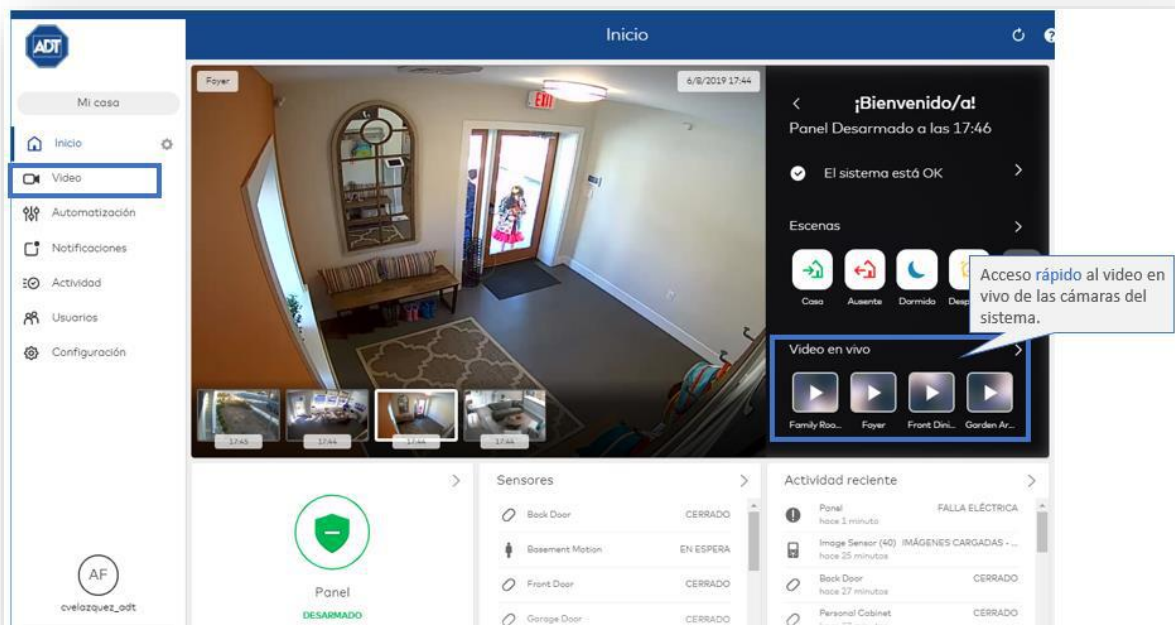
El cliente podrá ver en esta sección: video en vivo, acceder a los videoclips en la nube y acceder al video guardado localmente.

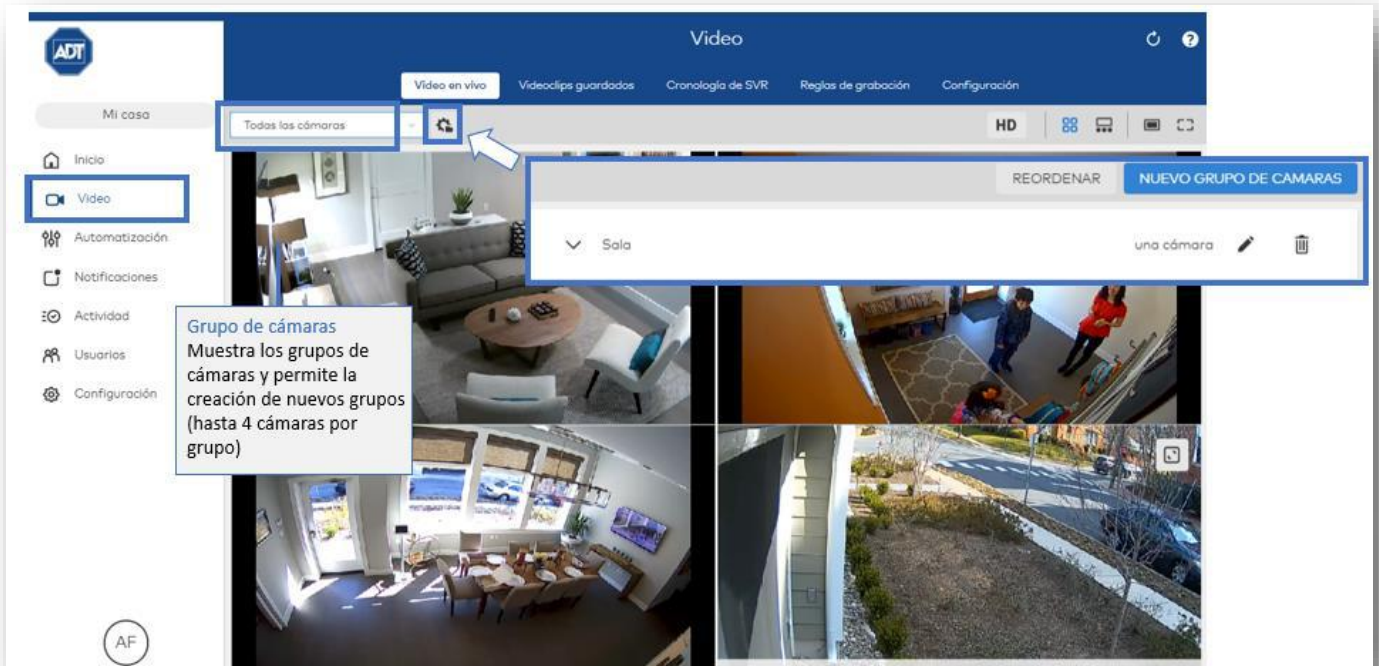
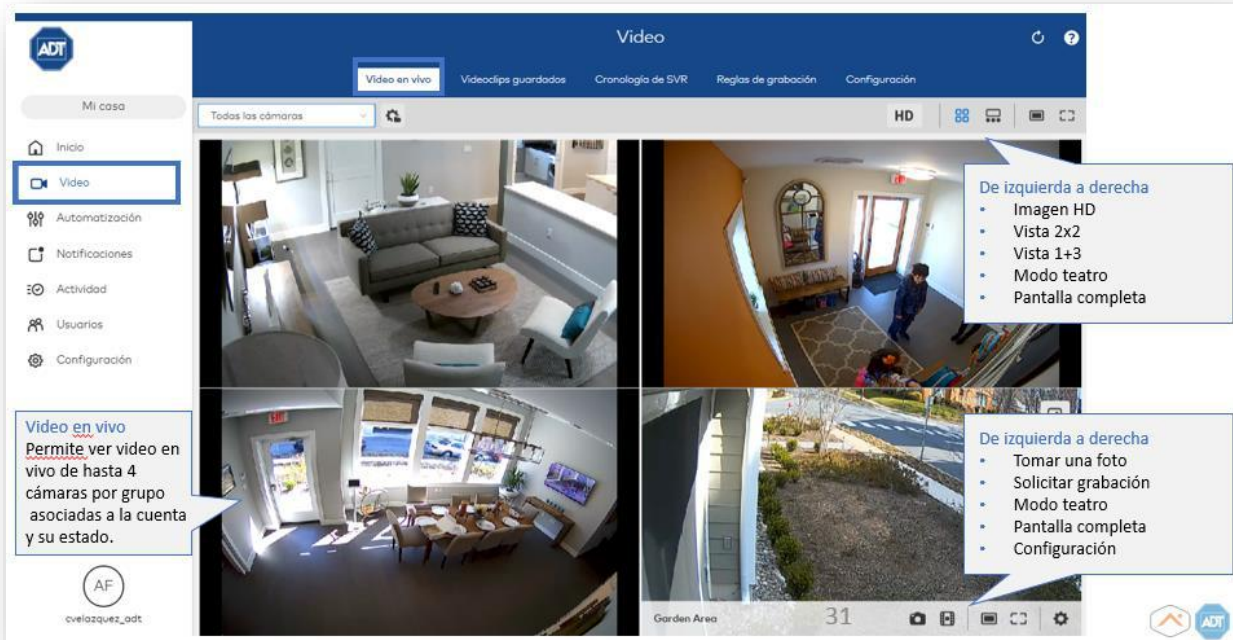


1. Video en vivo:

Los clientes podrán ingresar a ver video en vivo desde su aplicación.

Para ingresar al video en vivo, seleccionar “Video” del menú principal à luego la opción “Video en vivo”.





2. Videoclips en la nube (servidor):

Los videoclips que se graban en la nube (servidor) son activados por acciones u horarios que predetermina el cliente.

El cliente puede programar escenarios que a su vez, activen la grabación automática de video en la nube, ellas son:

- b. Grabación activada por Analítica:** Graba un video cuando una cámara detecta una persona, vehículo u objeto en un área determinada o cruzando una línea definida y/o horario establecido por el cliente.
- c. Grabación activada por detección de movimiento:** Graba un video cuando la cámara detecta un movimiento en un área y/o horario establecido por el cliente.
- d. Grabación activada por sistema de seguridad:** Graba un video cuando se genera un evento del sistema de seguridad, por ejemplo: activación de alarma, cuando se abren o cierran sensores particulares o aperturas o cierres programados por el cliente.
  - i. Indicar al cliente cómo deberá acceder a la app o plataforma para mirar los videos que se guardan en la nube, cómo se pueden bajar, cómo se pueden proteger y dónde se puede visualizar el límite de cargas mensuales y espacio de almacenamiento restante en la nube.

En la sección **Videoclips guardados** se encuentran todos los videoclips que el sistema ha guardado en la nube.

The screenshot shows the 'Video' management interface with the following callouts:

- Top Left Callout:** El cliente puede realizar tareas en todos los clips seleccionados. De izquierda a derecha:
  - Alternar todos los clips
  - Reproducir
  - Descargar
  - Cambiar nombre
  - Proteger
  - Eliminar
- Top Right Callout:** En este botón le permite al cliente verificar su límite de cargas mensuales y el porcentaje de almacenamiento en línea en uso.
- Bottom Right Callout:** Con este botón, el cliente, puede elegir, entre vista en miniatura y vista de lista.
- Bottom Left Callout:** En esta barra el cliente podrá elegir, parámetros para buscar videoclips.
- Bottom Left Callout (Detailed):** Videoclips protegidos: Se refiere a videoclips que el sistema no puede eliminar automáticamente cuando está restableciendo el espacio de almacenamiento.

The interface itself includes a navigation bar with 'Video en vivo', 'Videoclips guardados', 'Cronología de SVR', 'Reglas de grabación', and 'Configuración'. Below this is a toolbar with icons for play, download, edit, lock, and delete. A search bar contains 'Todas las cá...' and a filter dropdown is set to 'Activado por cámara, A...'. The date range is 'De: 06-08-2018 Para: 06-08-2019'. The main area displays four video thumbnails.

**e. Cargas mensuales y Almacenamiento en la nube.**

i. Cargas mensuales:

Explicar al cliente que el plan de video básico incluye una carga mensual en la nube de 1000 videoclips. Si el usuario alcanza su cuota de video mensual (1000 videoclips) antes de terminar el mes, la plataforma dejará de grabar videos hasta que inicie el próximo mes. Si el cliente se queda sin datos, los únicos videos que no se dejarán de grabar serán los de alarma. Al inicio del próximo mes, el cliente contará con su paquete completo.

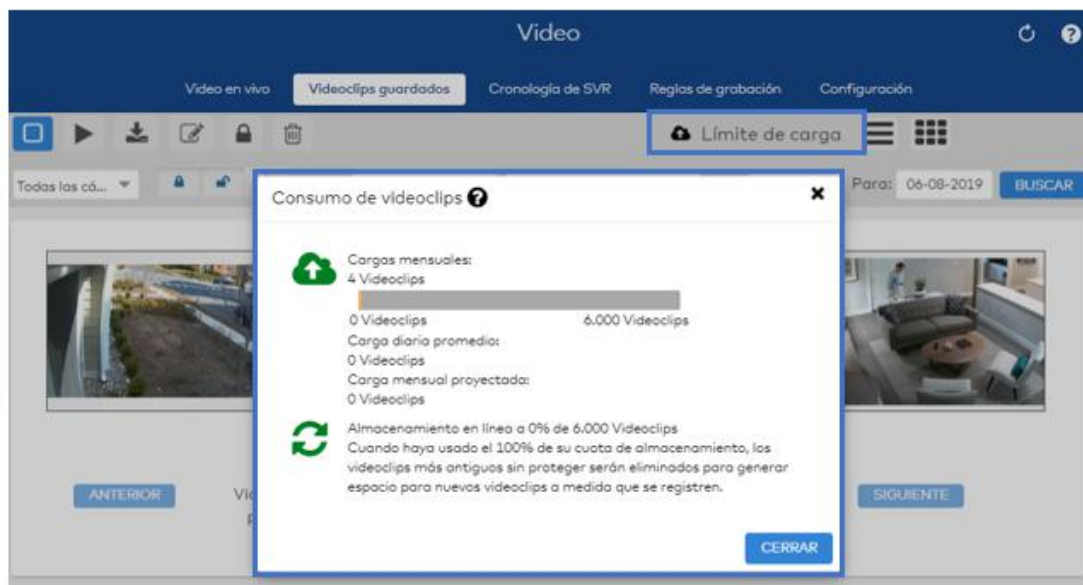
ii. Almacenamiento en la nube:

Indicar al cliente que cuenta con un espacio de almacenamiento de 1000 videoclips en la nube. Al llenarse este almacenamiento en la nube se irán borrando los videoclips más antiguos, para el almacenamiento de nuevos. El cliente podrá proteger los videos en caso que no quiera que sean borrados.

En la sección **Videoclips guardados**, **límite de carga** se muestra la carga mensual y el almacenamiento en línea de la cuenta.

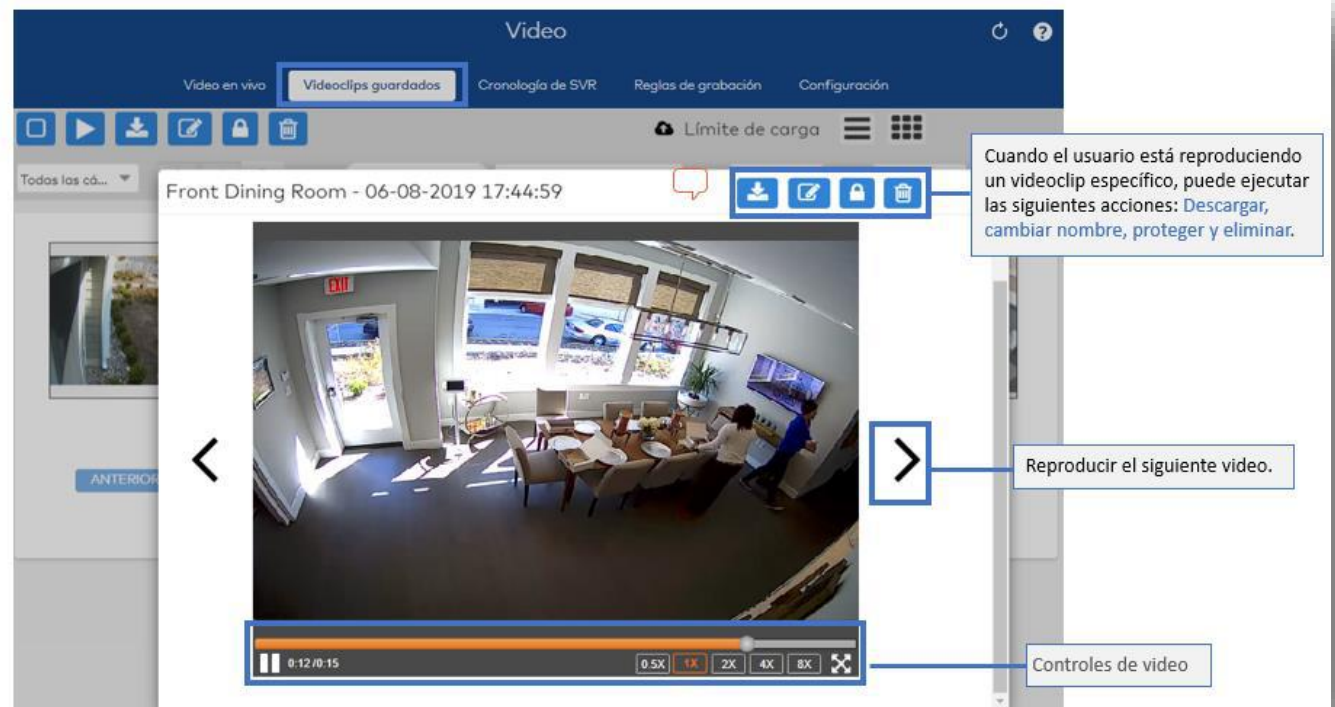
**Almacenamiento en línea:**  
Este apartado le explica al cliente la cantidad máxima de videoclips que el puede almacenar en la nube.

**Cuota de video / Carga mensual:**  
Este apartado le explica al cliente la cantidad de videoclips que el puede subir a la nube por mes. Esta capacidad se restablece al principio de cada mes.



**f. Videos Guardados:**

En la sección **Videoclips guardados** se pueden reproducir los videos guardados.



## 2. Video local (SVR):

Para que el cliente pueda acceder a visualizar el video local, el cliente deberá asignar la cámara que quiera que grabe a la SVR desde la opción de “Configuración”.

Seleccionar “Video” del menú principal à luego la opción “Configuración” à “Asociar cámara al SRV”.

A continuación, algunas funciones importantes de alerta y del sitio web incluidas en su plan de servicios, con una descripción sobre cómo usar cada función para obtener mayor información y seguridad en su sistema todos los días.



### Información de dispositivo de video

Ver/editar la información general del dispositivo Video



### Asociar cámara al SVR

Crear un horario de grabación para la grabadora de transmisión de video (SVR).



### Video en vivo

Optimizar video en vivo para la claridad, el movimiento o un balance entre ambos.





Cuando el cliente ingrese en “Asociar cámara al SVR” verá la siguiente pantalla para configurar sus preferencias.

**Descarga un videoclip del video grabado. Los usuarios deben especificar la fecha/hora de inicio y la longitud del videoclip.**

**La línea de tiempo**  
Le permite ver videos grabados desde un periodo de tiempo seleccionado.

**Instrucción:**  
Ponga el cursor sobre un marcador circular (con color correspondiente a un nombre de cámara seleccionado) para mostrar una imagen miniatura del videoclip. Haga clic en la línea de tiempo o arrastre la barra verde para seleccionar desde dónde se debe volver a reproducir.

**Seleccione los marcadores que se mostrarán en la línea de tiempo.**

**Marcadores en línea de tiempo**  
Indicarán cualquier grabación de video en la nube y eventos del sistema que puedan haber ocurrido durante este periodo de tiempo.

### 3. Crear reglas de grabación (SVR):

Explicar al cliente como deberá crear una regla analítica, dónde podrá definir los parámetros de configuración que quiere para grabar. El cliente puede elegir entre grabaciones en la nube y grabaciones locales, y a través de ellas determinar las reglas.

- a. Ingresar a “Video” à “Reglas de Grabación”
- b. El cliente debe presionar “Grabación local”.
- c. Para cargar una regla el cliente debe elegir la “SVR” (si hubiera más de una en modo local) y luego debe hacer clic en “Agregar Horario”.

**Paso 1**

**Reglas de grabación**

**GRABACIONES EN LA NUBE** **GRABACIONES LOCALES**

**Paso 2**

**+ AGREGAR HORARIO**

**Paso 3**

- d. El cliente podrá configurar dentro de esta opción los parámetros de grabación.



[← Reglas de grabación](#) **Agregar horario de grabación de SVR**

Grabar desde esta cámara:

- Family Room ?
- Foyer ?
- Front Dining Room ?
- Garden Area ?
- Side Door ?

A la siguiente velocidad de cuadros:

▼  
FPS (cuadros por segundo)

Con esta resolución:

▼

Con esta calidad:

▼

Durante este lapso de tiempo:

- En todo momento
- Sólo en los siguientes momentos:

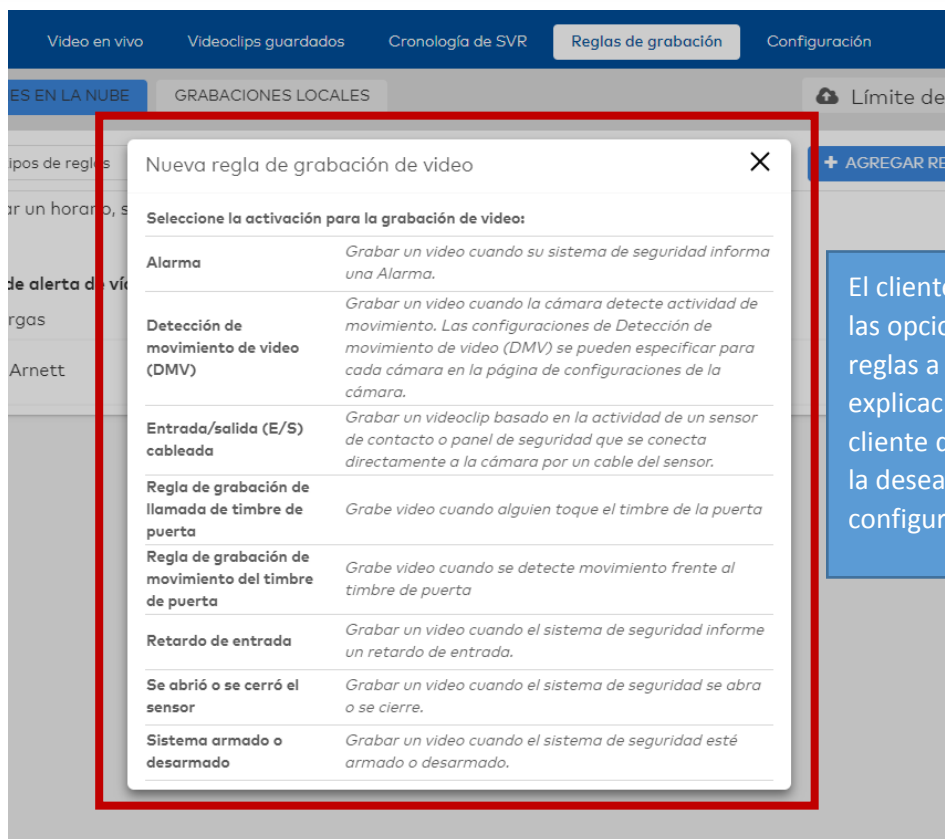
**GUARDAR EL HORARIO** CANCELAR

4. Crear reglas de grabación (En la Nube):

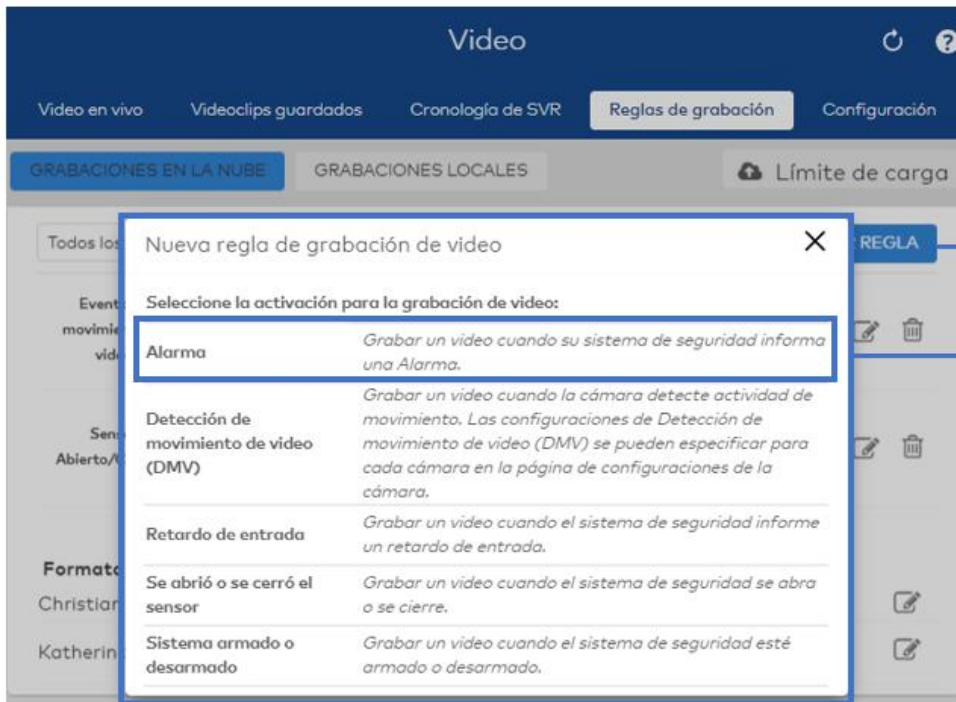
Explicar al cliente como deberá crear una regla analítica, dónde podrá definir los parámetros de configuración que quiere para grabar. El cliente puede elegir entre grabaciones en la nube y grabaciones locales, y a través de ellas determinar las reglas.

e. Ingresar a ["Video"](#) à ["Reglas de Grabación"](#)

- f. El cliente debe presionar “Grabación en la nube”.
- g. Para cargar una regla el cliente debe

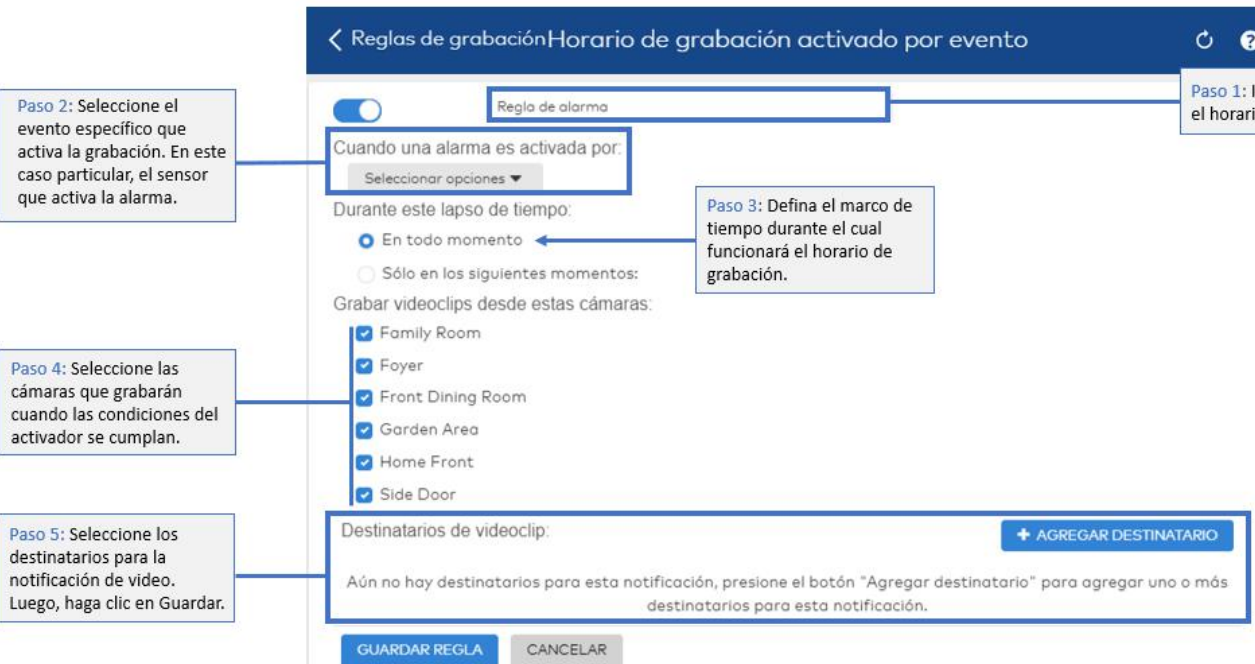


El cliente podrá ver las opciones de reglas a crear con su explicación, el cliente debe elegir la deseada y configurarla.



El botón "Agregar regla" muestra una pantalla para seleccionar el tipo de activación específica que desea usar para el horario de grabación.

A continuación, mostraremos como configurar una regla de grabación por "Alarma"...



Paso 1: Ingrese un título para el horario de grabación.

Paso 2: Seleccione el evento específico que activa la grabación. En este caso particular, el sensor que activa la alarma.

Paso 3: Defina el marco de tiempo durante el cual funcionará el horario de grabación.

Paso 4: Seleccione las cámaras que grabarán cuando las condiciones del activador se cumplan.

Paso 5: Seleccione los destinatarios para la notificación de video. Luego, haga clic en Guardar.

Configuración del dispositivo de video: Configuración de diferentes parámetros para las cámaras.

Las configuraciones disponibles cambian dependiendo de la cámara seleccionada.

Video en vivo | Videoclips guardados | Cronología de SVR | Reglas de grabación | **Configuración**

Dispositivo de video: Family Room | Configuración: Descripción general

A continuación, algunas funciones importantes de alerta y del sitio web incluidas en su plan de servicios, con una descripción sobre cómo usar cada función para obtener mayor información y seguridad en su sistema todos los días.

- Información de dispositivo de video**  
Ver/editar la información general del dispositivo Video
- Asociar cámara al SVR**  
Crear un horario de grabación para la grabadora de transmisión de video (SVR).
- Video en vivo**  
Optimizar video en vivo para la claridad, el movimiento o un balance entre ambos.
- Imagen de dispositivo de video**  
Optimizar la calidad de imagen de la cámara.
- Video almacenado**  
Cambiar la resolución, calidad de imagen y duración de videoclips para los videoclips almacenados.
- Detección de movimiento de video**  
Ajuste la forma en que la cámara detecta y registra el movimiento para asegurarse que está capturando los videoclips de interés y evitando grabaciones no deseadas activadas por movimiento que usan valioso espacio de carga y almacenamiento.
- Red inalámbrica**  
Edite las configuraciones de la red inalámbrica para la cámara.
- Agregar dispositivo de video**  
Agregar una cámara de video a una Grabadora de Transmisión de Video (SVR) a su cuenta.

**Video almacenado:**

- Resolución de grabación en la nube
- Duración de videoclips para grabaciones activadas por movimiento
- Número de minutos en los que las cámaras seguirán grabando videoclips de un minuto durante las alarmas

Configurar parámetros de detección de movimiento por video. Más sobre este tema a continuación

Configuración de red inalámbrica

Agregar dispositivos como cámaras o SVR al sistema

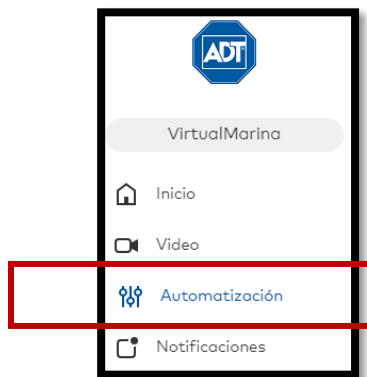
## Sección de Automatización

### 1. Reglas, horarios y escenas de automatización:

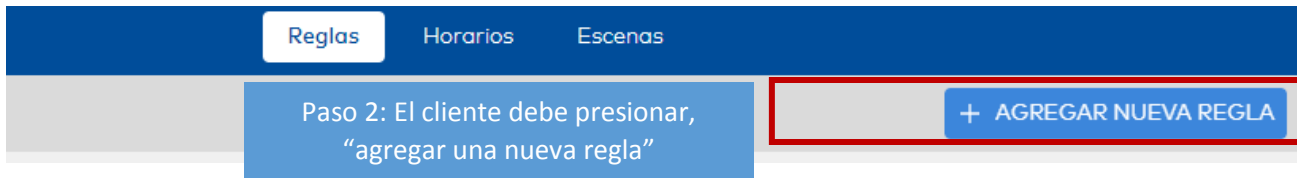
#### a. Reglas:

Indicar al cliente que puede configurar reglas para que cuando el sistema tenga un evento, se active, ellas activarán los dispositivos de automatización al momento de un evento de sistema.

Para crear una regla de evento, el cliente tendrá que ingresar a “Automatización” en el menú principal → Acceder a la solapa reglas → Agregar nueva regla → Regla activada por evento → Configurar la regla deseada por el cliente.



Paso 1: El cliente debe ingresar a la sección "Automatización"



Paso 2: El cliente debe presionar, "agregar una nueva regla"

### Nueva regla de video

Seleccione el activador para la grabación de video:

Detección de movimiento de video (DMV)	Grabar video cuando la cámara detecte actividad de movimiento. La configuración de Detección de movimiento de video (DMV) se puede especificar para cada cámara en la página de configuración de la cámara.	+
Alarma	Grabar un video cuando su sistema de seguridad reporta una Alarma.	+
Retardo de entrada	Grabar video cuando el sistema de seguridad reporte un retardo de entrada.	+
Se abrió o se cerró el sensor	Grabar un video cuando un sensor de seguridad se abra o se cierre.	+
Sistema armado o desarmado	Grabar un video cuando el sistema de seguridad se arme o se desarme.	+
Horario de grabación de llamadas a timbre de puerta	Grabar un video cuando alguien toque el timbre de la puerta.	+
Horario de grabación de movimiento en timbre de puerta	Grabar un video cuando se detecte movimiento frente al timbre de puerta.	+
Entrada/salida (E/S) cableada	Grabar un videoclip según la actividad de un sensor de contacto o panel de seguridad conectado directamente a la cámara por un cable de sensor.	+

Dentro de cada regla, el cliente verá una especificación de que funciones podrá programar.

**b. Horarios:**

El cliente podrá configurar horarios para activar sus dispositivos de automatización.

Para crear un horario, ingresar a “Automatización” en el menú principal à Horarios à Agregar nuevo horario à Configurar horario deseado por el cliente.

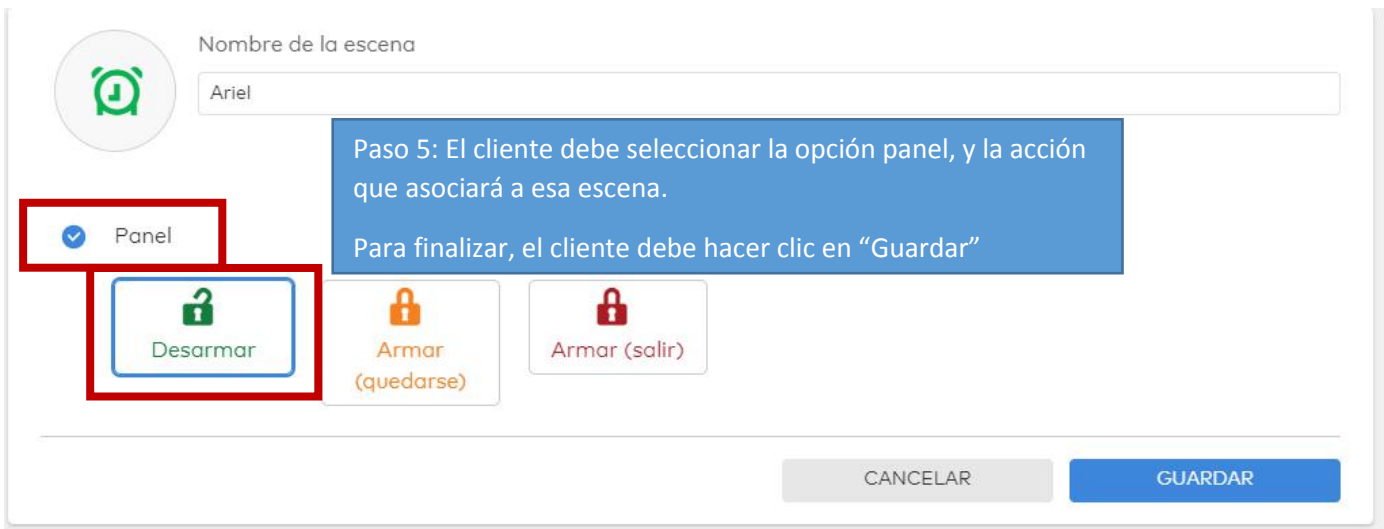
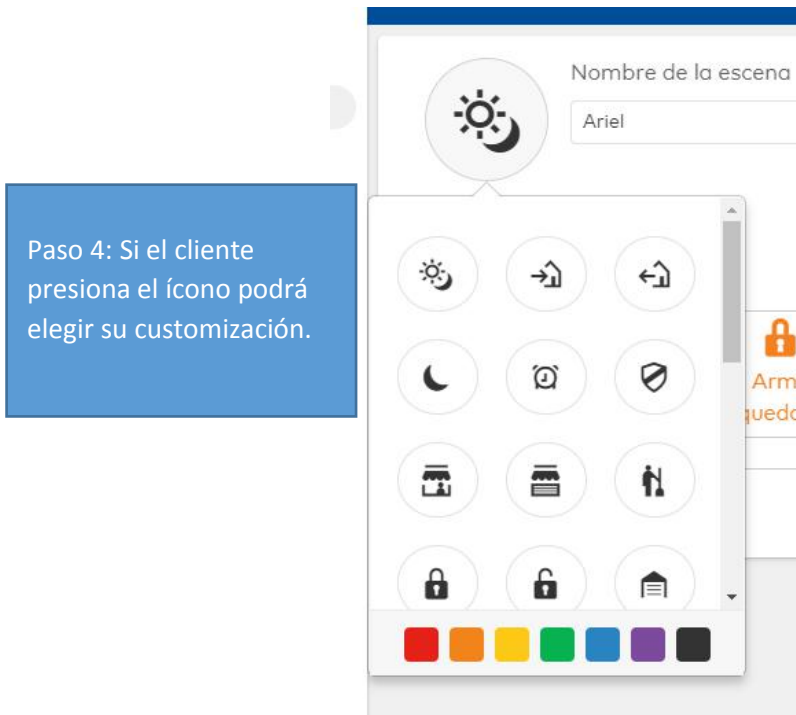
**El cliente deberá seguir los mismos pasos que para configurar la cámara.**

**c. Escenas:** El cliente podrá configurar escenas para ejecutar diferentes acciones con un solo clic.

Para crear una escena, el cliente debe ingresar a la sección “Automatización” en el menú principal à Escenas à Nueva escena o modifique una escena existente.

The image shows two screenshots from the ADT mobile app. The top screenshot is the 'Automatización' screen, with the 'Escenas' tab selected. A red box highlights the 'Escenas' tab, and another red box highlights the 'NUEVO ESCENA' button. A blue box labeled 'Paso 1' points to the 'Escenas' tab, and another blue box labeled 'Paso 2' points to the 'NUEVO ESCENA' button. The bottom screenshot is the 'Editar escena' screen, showing a text input field for the scene name. A blue box labeled 'Paso 3' points to the text input field, containing the text: 'Paso 3: El cliente deberá colocarle nombre a la escena, selección el ícono que identifique dicha escena, y darle el color deseado.' Below the text input field, there are three action buttons: 'Desarmar', 'Armar (quedarse)', and 'Armar (salir)'. At the bottom of the screen, there are 'CANCELAR' and 'GUARDAR' buttons.





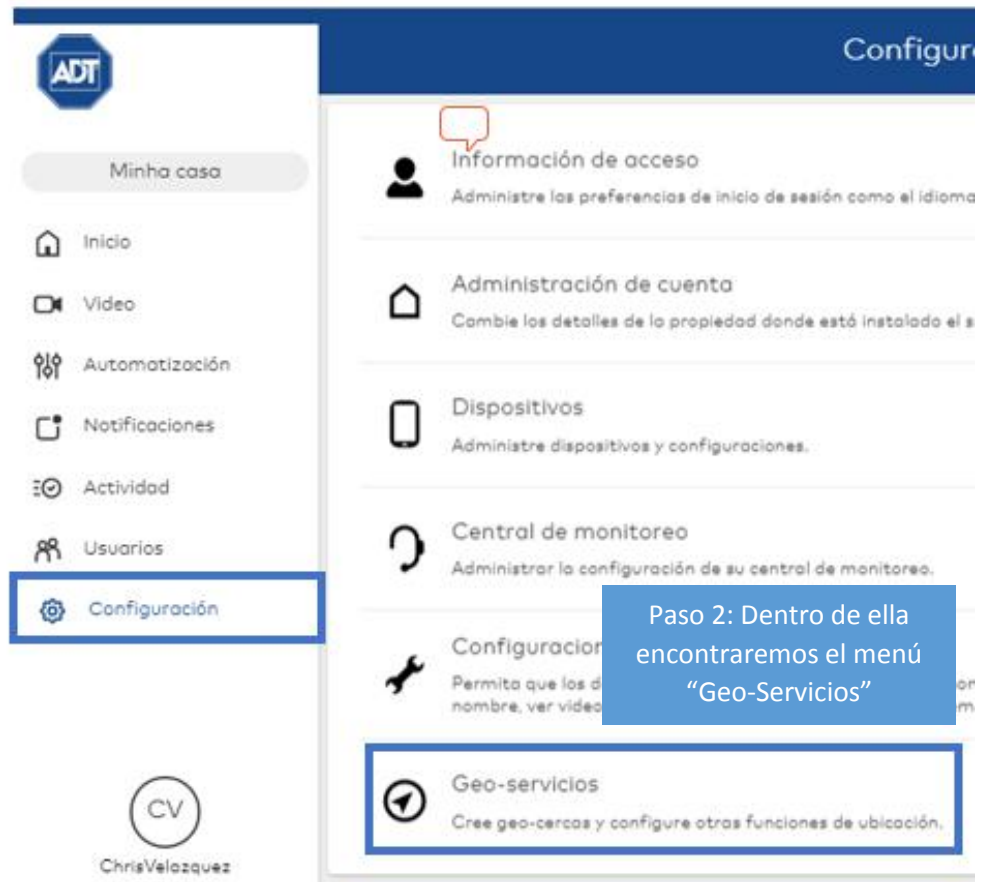
**d. Geo-Servicios:**

Es un servicio que le permite al cliente crear reglas y recordatorios basados en la ubicación geográfica de un dispositivo móvil, es decir un Smartphone con Android o un iPhone.

### IMPORTANTE

- Los geo-servicios proporcionan notificaciones y automatización basadas en la ubicación de un dispositivo Android o iPhone.
- La página de presentación de este servicio solo muestra información genérica hasta que el usuario habilita geo-servicios en al menos un dispositivo.

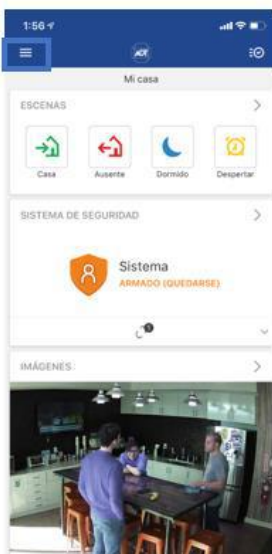
Paso 1: Elegir en el menú la sección "Configuración"



Paso 2: Dentro de ella encontraremos el menú "Geo-Servicios"

Para habilitar la opción de Geo-servicios se deberá acceder a la aplicación móvil desde el dispositivo a activar.

1 Toque el botón de menú de la aplicación móvil



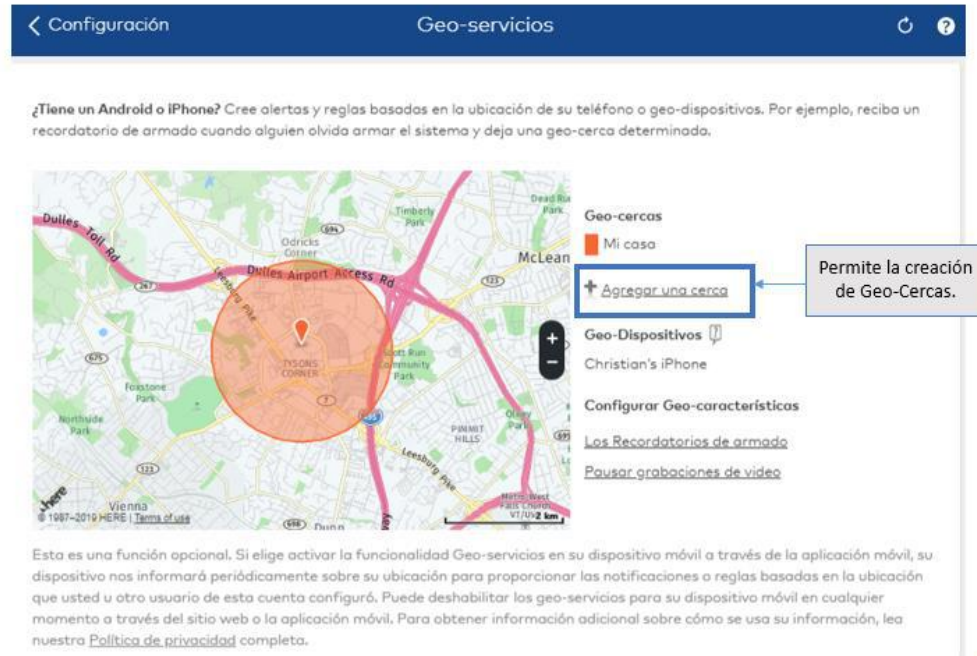
2 Seleccione la opción de notificaciones



3 Encienda la opción de "Geo servicios"



- 4 Una vez se habilite esta opción, aparecerá la ubicación del móvil activado en la página del cliente.



**a. Configurar geo-cerca:**

Una geo-cerca es un área circular definida por el cliente a través del sitio web del cliente. Esta área se tomará como referencia para determinar si el geo-dispositivo (móvil) se encuentra dentro o fuera de la misma, y con base en esto, el cliente podrá crear reglas de automatización y recordatorios.

El cliente para crear una geo-cerca, el cliente debe ingresar desde la plataforma web a la sección "Configuración" en el menú principal à Geo-servicios à Configure la geo-cerca.

Luego de habilitar Geo servicios desde un dispositivo móvil, podrá agregar geo-cercas en la aplicación web de cliente.

¿Tiene un Android o iPhone? Cree alertas y reglas basadas en la ubicación de su teléfono o geo-dispositivos. Por ejemplo, reciba un recordatorio de armado cuando alguien olvida armar el sistema y deja una geo-cerca determinada.

**Editar 'Cerca 2'**  
Mover la ubicación del cerco a:  
Ingresar dirección

Ingrese una dirección para la geo-cerca.

Nombre de la cerca:  
Cerca 2

Radio:  
1.50 km

Radio para la geo-cerca. Debe ser de al menos 1.5km

Esta es una función opcional. Si elige activar la funcionalidad Geo-servicios en su dispositivo móvil a través de la aplicación móvil, su

¿Tiene un Android o iPhone? Cree alertas y reglas basadas en la ubicación de su teléfono o geo-dispositivos. Por ejemplo, reciba un recordatorio de armado cuando alguien olvida armar el sistema y deja una geo-cerca determinada.

Geo-cercas  
Mi casa  
+ Agregar una cerca

Geo-Dispositivos  
Christian's iPhone

Configurar Geo-características  
Los Recordatorios de armado  
Pausar grabaciones de video

Lista de dispositivos actualmente habilitados con geo-servicios para la cuenta. Los usuarios pueden hacer clic en un dispositivo para eliminarlo o cambiar su nombre.

- Recordatorios de armado: recordatorio de armado cuando alguien olvida armar el sistema y sale de una geo-cerca determinada.
- Pausa de grabaciones de video: Las cámaras no siguen horarios VDM cuando el usuario está dentro de una geo-cerca.

Esta es una función opcional. Si elige activar la funcionalidad Geo-servicios en su dispositivo móvil a través de la aplicación móvil, su dispositivo nos informará periódicamente sobre su ubicación para proporcionar las notificaciones o reglas basadas en la ubicación que usted u otro usuario de esta cuenta configuró. Puede deshabilitar los geo-servicios para su dispositivo móvil en cualquier

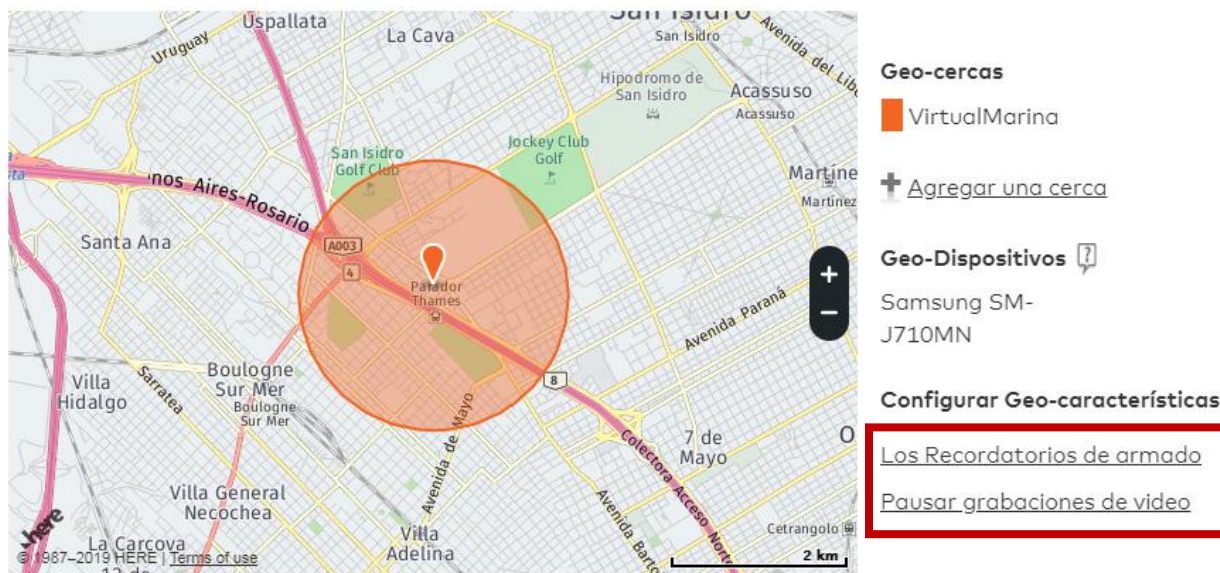
**Nota:** En los dispositivos que cuenten con geo-cerca, el cliente deberá tener siempre encendida la ubicación por GPS.

**b. Crear una regla o recordatorio de armado con geo-servicios:**

Guiar al cliente para que pueda crear una regla o recordatorio de armado, a través de este servicio, el cliente debe acceder a “Configurar Geo – Características” y dentro de esta solapa,

seleccionar la característica a crear. El cliente tendrá dos modos de creación “Los Recordatorios de armado” y “Pausar Grabaciones de video”.

**¿Tiene un Android o iPhone?** Cree alertas y reglas basadas en la ubicación de su teléfono o geo-dispositivos. Por ejemplo, reciba un recordatorio de armado cuando alguien olvida armar el sistema y deja una geo-cerca determinada.



Esta es una función opcional. Si elige activar la funcionalidad Geo-servicios en su dispositivo móvil a través de la aplicación móvil, su dispositivo nos informará periódicamente sobre su ubicación para proporcionar las notificaciones o reglas basadas en la ubicación que usted u otro usuario de esta cuenta configuró. Puede deshabilitar los geo-servicios para su dispositivo móvil en cualquier momento a través del sitio web o la aplicación móvil. Para obtener información adicional sobre cómo se usa su información, lea nuestra [Política de privacidad](#) completa.

- i. Si el cliente ingresa a **“Recordatorios de armado”** podrá configurar un recordatorio asociado al GPS del teléfono configurado o seleccionado. Sea suyo o de un familiar. Cuando el cliente presione la opción se desplegará la solapa de configuración.

< Geo-servicios
Notificación ↻

Enviar un Recordatorio de armado si el sistema NO está armado:

En un horario específico

Cuando personas seleccionadas cruzan una Geo-cerca

Samsung SM-

En todo momento

Sólo en los siguientes momentos:

Los días seleccionados:

En todo momento

Sólo en los siguientes momentos:

DOM
LUN
MAR
MIÉ
JUE
VIE
SÁB

El cliente debe elegir un nombre para la notificación que configurará.

Luego puede seleccionar entre dos opciones:

1-Horario específico: en esta opción el cliente podrá elegir un horario específico para que sea notificado sobre el no armado de su equipo.

2-Cuando la persona seleccionada cruce la geo cerca que podrá ser una acción de entrada o salida de dicho dispositivo, en un horario o momento específico o en todo momento.

Destinatarios:

Aún no hay destinatarios para esta notificación, presione el botón "Agregar destinatario" para agregar uno o más destinatarios para esta notificación.

Una vez configurada la acción, el cliente debe presionar "Agregar destinatario" y elegir quién recibirá la notificación.

+ AGREGAR DESTINATARIO

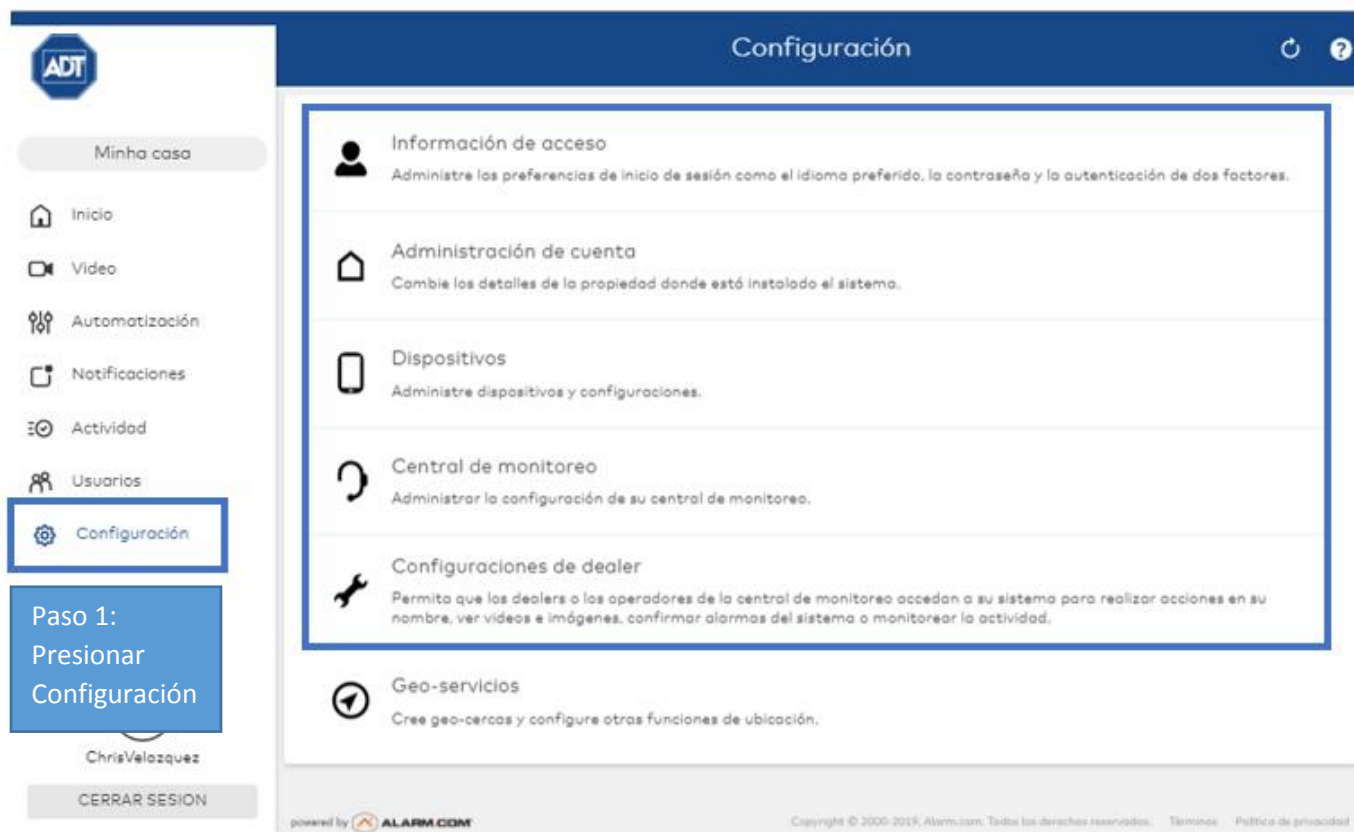
CANCELAR
GUARDAR

- ii. Si el cliente ingresa a **"Pausar Grabación de Video"** podrá configurar las reglas de la cámara según desee.

### Configuración de información de acceso

El cliente podrá cambiar la información de acceso a la cuenta. *Esto incluye datos de: usuario, contraseña, idioma, pregunta de seguridad y correo electrónico.*

Para editar esta información, el cliente deberá acceder a **"Configuración del menú principal"** a **Información de acceso** a **Modifique la información** necesaria.



## Vinculación de sitios

*Si un cliente tiene más de una cuenta, pero su plan no es comercial, el cliente podrá vincular los sistemas para acceder a ellos fácilmente desde un mismo sitio.*

### a. Vincular las cuentas:

Para vincular las cuentas el cliente deberá tener los usuarios y contraseñas de los diferentes sitios a vincular.

El cliente debe ingresar a la cuenta principal, acceder a la sección “Configuración” en el menú principal à Información de acceso à Sistemas vinculados à Añadir à Ingresar el usuario y contraseña del sitio que desea añadir.



**Configuración**

Minha casa

- Início
- Video
- Automatización
- Notificaciones
- Actividad
- Usuarios
- Configuración**

**Paso 1: Presionar Configuración**

ChrisVelazquez

CERRAR SESION

**Información de acceso**  
Administre las preferencias de inicio de sesión como el idioma preferido, la contraseña y la autenticación de dos factores.

**Paso 2: Presionar Información de acceso.**

- Dispositivos**  
Administre dispositivos y configuraciones.
- Central de monitoreo**  
Administrar la configuración de su central de monitoreo.
- Configuraciones de dealer**  
Permita que los dealers o los operadores de la central de monitoreo accedan a su sistema para realizar acciones en su nombre, ver videos e imágenes, confirmar alarmas del sistema o monitorear la actividad.
- Geo-servicios**  
Cree geo-cercas y configure otras funciones de ubicación.

powered by **ALARM.COM** Copyright © 2000-2019, Alarm.com. Todos los derechos reservados. Términos Política de privacidad

**Paso 3: El cliente debe presionar "Vincular Sistema"**

**Información de acceso** X

- Idioma preferido Español >
- Contraseña >
- Nombre de usuario VirtualMarina >
- Correo electrónico lucas.gustavo.ayala@jci.com >
- Vincular un sistema** >





Paso 4: El cliente podrá elegir los sistemas a vincular.

< Vincular un sistema ×

¿Sabía que puede vincular otro sistema a esta cuenta? Solo haga clic "AÑADIR", ingrese las credenciales de usuario para el otro sistema, y podrá usar el mismo usuario y contraseña para ambos sistemas.

**¿Está interesado en otro sistema?**  
¡Póngase en contacto con su dealer para comenzar!

ADT Security Services S.A. - ADT Argentina  
(11) 4708-7900  
diana.vanesa.campagnoli@lci.com

**Sistemas de VirtualMarina**

Q Buscar + ANADIR

VirtualMarina